

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk, *Strategi Komunikasi*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1997.
- Ardianto, Elvinaro, *Handbook of Public Relations*, Simbiosis, Bandung, 2013.
- Arifin, Anwar, *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*, ARMICO, Bandung, 1984.
- Arifin, Anwar, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar Ringkas*, Rajawali Pers, Jakarta, 1998.
- Banks, F. K. *Crisis Communications: A casebook Approach*. Mahwah NJ, Lawrence Erlbaum, 1996.
- Bogdan, Robert dan Steven J. Taylor, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*, Usaha Nasional, Surabaya, 1992.
- Bungin, Burhan H.M, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu social*, Kencana Prenama Media Group, Jakarta, 2007.
- Cutlip, Scott M. Allen H. Center, *Effective Public Relations*, Revise 5th Edition, Prentice Hall, Inc. Engle Wood Cliffs, New Jersey, 1982.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta. 1989.
- Effendy, Onong Uchana, *Dimensi-Dimensi Komunikasi*, PT. Rosdakarya, Bandung, 1981.
- _____, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Cetakan kesembilanbelas, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2003.
- _____, *Ilmu Komunikasi (teori dan Praktek)*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.
- Fitria, Nuzila. *Pengaruh Terpaan Berita Tentang Maskapai Lion Air Di Media Internet Terhadap Persepsi Risiko Mahasiswa Perantauan Asal Pekanbaru*, JOM FISIP Vol 3 No.2 Oktober 2016.
- Hadari Nawawi & Mimi Martini, *Penelitian Terapan*, Gajahmada University. Yogyakarta, 1994.
- Hafied, Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Holmes, D. *Teori Komunikasi : Media, Teknologi dan Masyarakat*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2012
- Iriantara, Yosol, *Manajemen Strategi Public Relations*, Ghalia Indonesia, Bandung, 2004
- Kasali, R, *Manajemen Public Relations*, Grafiti, Jakarta, 2003.
- Kincaid, Lawrence D dan Schramm Wilbur, *Asas-Asas Komunikasi Antar Manusia*, LP3ES, Jakarta, 1981.
- Kriyantono, R, *Public Relations & Crisis Management*, Prenada Media Group, Jakarta, 2012.
- Liliwari, Alo, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Mintzberg, Henry, James Brian Quinn, dan John Voyer. *The Strategy Process*. Prentice-Hall, Inc, 1995.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2000.

- Morrison, Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Terpadu, Ramdina Prakarsa, Tangerang, 2007.
- Morissan, *Periklanan: Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Prenada Media Group. Jakarta, 2010.
- Newsom, Doug, Alan Scot, dan Judy V. Turk, *This is PR*, Belmont, Wadsworth, California, 2004.
- Noeradi, Wicaksono, *Upaya Memudahkan Komunikasi Saat Terjadi Krisis* Makalah Seminar Crisis Communication Planning, Yogyakarta, 1997.
- Nova, F, *Crisis Public Relations*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2009.
- _____, *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis. Perusahaan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Panuju, Redi, *Krisis Public Relations*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2002.
- Patton, Michael Quinn, *Qualitative Research and Evaluation Methods*, Sage Publicatin Inc, USA, 2002.
- Prayudi, *Public Relations Strategik*, Komunikasi UPN Press, Yogyakarta, 2012.
- Putra, R.A, *Faktor-Faktor Penentu Minat Mahasiswa Manajemen untuk Berwirausaha (Studi Mahasiswa Manajemen FE)*, Jurnal manajemen, Vol 01. No. 01. 2012.
- Putra, I.G.N, *Manajemen Hubungan Masyarakat*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 1999.
- Rangkuti, Freddy, *Strategi Promosi Yang Kreatif & Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2009.
- Rumanti, M.A, *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*, PT Grasindo, Jakarta, 2002.
- Rumanti, M.A, *Dasar-dasar Public Relations : Teori dan Praktik*, Grasindo, Jakarta, 2005.
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.
- _____, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Edisi Revisi, Cetakan ke 12, PT. Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Silalahi, Ricardo, *Aplikasi Kamus Bahasa Batak Toba Berbasis Android*, Naskah Publikasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer AMIKOM, Yogyakarta, 2014.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. L. *Perilaku Konsumen*, Edisi Ketujuh, Indeks, Jakarta, 2008.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2006.
- Suhandang, Kustadi, *Public Relation Perusahaan*, Nuansa, Bandung, 2004.
- Suryani, T, *Perilaku Konsumen : Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Graha Ilmu, Yogyakarta, 2008.
- Ulmer, R.R., Sellnow, T.L., & Seeger, M.W, *Effective crisis communication: Moving from crisis to opportunity*. Thousand Oaks, Sage Publication, 2007
- Wasesa, dkk, *Strategi Public Relations*, PT Gramedia, Jakarta, 2010.
- Yosef, Jani, *To Be Journalist*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2009.

Yulianita, N, *Dasar-Dasar Public Relations*, Pusat Penerbitan Universitas Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung, 2012.

<https://news.detik.com/berita/3103521/masuk-22-maskapai-terburuk-versi-skytrax-apa-kata-lion-air> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2016).

<http://www.lionair.co.id/> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2016).

<http://reezkypradata.com/2016/01/10/krisis-lion-air-pada-tahun-2015/> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2016).

<http://www.tribunnews.com/nasional/2016/01/31/delay-hingga-4-jam-ribuan-penumpang-lion-air-terlantar-di-bandara-soekarno-hatta> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2016).

<https://news.detik.com/berita/3074409/kronologi-penerbangan-desahan-lion-air-yang-bikin-tegang-penumpang> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2016).

<https://twitter.com/lionairgroup?lang=en> (Diakses pada tanggal 25 Desember 2016).

https://web.facebook.com/LionAirGroup/?_rdr (Diakses pada tanggal 25 Desember 2016).

(<http://mix.co.id/public-relations/delay-berkepanjangan-cuma-ini-langkah-pr-lion-air-saat-mengelola-krisis>) (Diakses pada tanggal 25 Desember 2016).

<http://www.tribunnews.com/regional/2016/02/20/berita-foto-lion-air-tergelincir-di-bandara-juanda-surabaya> (Diakses pada tanggal 25 Desember 2016).

<http://wartakota.tribunnews.com/2016/05/15/salah-turunkan-penumpang-lion-air-kami-melakukan-kesalahan-fatal>

<https://news.detik.com/berita/3210691/lion-air-salah-terminal-gara-gara-sopir-bus-salah-kira-penumpang-dari-padang>

<http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/newsroom/2015/07/06/lion-group-memberikan-bantuan-bagi-korban-gunung-sinabung> (Diakses pada tanggal 15 Januari 2017)

<http://berita.baca.co.id/6951396?origin=relative&pageId=286d4fdb-09e5-4f0f-ae2f-f6fe60ae5e28&PageIndex=3> (Diakses pada tanggal 15 Januari 2017)

<http://nasional.news.viva.co.id/news/read/858114-empat-maskapai-gratiskan-biaya-angkut-bantuan-gempa-aceh> (Diakses pada tanggal 15 Januari 2017)

<http://megapolitan.kompas.com/read/2016/05/20/15530591/pimpinan.sopir.bus.lion.air.yang.salah.menurunkan.penumpang.angkat.bicara> (Diakses pada tanggal 01 Februari 2017)

<http://bisnis.liputan6.com/read/2512802/insiden-lion-air-salah-turun-penumpang-pesawat-langka-di-dunia> (Diakses pada 01 Februari 2017)